Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций

и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат) в I квартале 2023 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики в I квартале 2023 года поступило 41 обращение граждан.

1. Количество поступивших обращений граждан по месяцам:

1 месяц квартала – 11 (27%);

2 месяц квартала – 16 (39%);

3 месяц квартала – 14 (34%).

2. Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 2 (5%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы стат. информации – 39 (95%).

Из них поступивших: повторно – 0; многократно – 0.

3. Каналы поступления обращений:

3.1. по источнику поступления:

от Высших органов государственной власти – 0 (0%);

от ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ – 0 (0%);

от органов государственной власти Саратовской области – 0 (0%);

от иных организаций – 0;

от граждан – 41 (100%).

3.2. по типу доставки:

почтой России – 3 (7%);

официальный электронный адрес – 16 (39%);

официальный сайт – 10 (25%);

другим способом – 12 (29%).

4. Количество поступивших обращений граждан по территориальному признаку: г. Саратов – 31 (76%); Саратовская область – 10 (24%).

5. Количество рассмотренных обращений граждан – 39.

Коллективных обращений во I квартале 2023 года не поступало.

6. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2023 года (отчетный период) – 2.

7. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 39, из них:

письменных – 19 (49%);

в форме электронного документа – 20 (51%).

7.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» –0;

«не поддержано» – 0;

«поддержано», в том числе «меры приняты»– 4 (11%);

«предоставлена государственная услуга» – 35 (89%).

7.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 39 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0; продлено – 0.

7.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 39 (100%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 0.

8. Основная тематика обращений в I квартале 2023 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Официальная статистическая информация – 31 (59%);

Запросы архивных данных – 2 (5%);

Официальная статистическая методология – 6 (18%).

9. В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.